

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

MIMAVEN ELECTRICA S.A. es un reconocido fabricante de maquinaria eléctrica especializado en desarrollo y fabricación de equipos. Más de 30 años motivados por el empeño de conseguir los más altos niveles de calidad es un aval para poder afrontar con éxito cualquier necesidad a cualquier nivel.

VISIÓN

El éxito a largo plazo de la empresa como líder en el sector en calidad de producto, a través del objetivo de la mejora continua de la calidad y la prestación de productos y servicios.

VALORES

Los valores básicos propugnados por la Dirección para alcanzar la visión mencionada son:

- *Compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema.*
- *Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales.*
- *Trabaja para una eficiencia total en el sistema de Calidad*
- *Aplicación del plan de calidad en nuestros procesos basado en la estrategia cero defectos.*
- *Considera prioritario e impulsa la motivación y formación de todos los colaboradores, valorando su experiencia y opinión, para la consecución de esta Política.*
- *Orientación local y global que permita dar respuesta a nuestros clientes.*
- *La formación como herramienta que asegure la competitividad.*

PRINCIPIOS

La Dirección de MIMAVEN ELECTRICA SA establece, declara y asume los siguientes principios:

- *Seriedad y eficacia en los contratos establecidos con los Clientes.*
- *Adaptación al plazo de entrega solicitado por los Clientes.*
- *Cumplimiento de normas técnicas y reglamentaciones aplicables.*
- *Servicio integral mediante asesoramiento técnico, consultas sobre aplicaciones producto, proyectos a medida,...*
- *Atención al cliente dando satisfacción a sus expectativas.*
- *Destinación de recursos en proyectos de innovación.*
- *Atención a nuestros empleados: formación continua, vigilancia de la salud y epi's para su seguridad.*

Consejo de Administración de MIMAVEN ELECTRICA, S.A.

Imma Martí

